

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей № 10"
 наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Камениск-Уральский ГО
 наименование муниципального образования)

ИПН: 666609241

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	На сайте Лицея № 10 (110ku/ru) размещена информация в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	23.01.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации соответствует постановлению Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	23.01.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	Отчеты об исполнении предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещены на сайте Лицея № 10 (110ku/ru)	23.01.2022
4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) размещены на сайте Лицея № 10 (110ku/ru)	23.01.2022
5		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте Лицея № 10 (110ku/ru)	23.01.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте Лицея № 10 (110ku/ru)	23.01.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте Лицея № 10 (110ku/ru)	23.01.2022

8		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022			
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	На официальном сайте образовательной Лицея № 10 (НОК/и) функционирует раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	23.01.2022
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	На официальном сайте Лицея № 10 (НОК/и) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	23.01.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	На официальном сайте Лицея № 10 (НОК/и) размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	23.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Гантова Елена Марсовна заместитель директора по АХР	Предусмотрены индивидуальные формы обучения очно на дому и с применением электронного обучения и дистанционных технологий Созданы дополнительные зоны отдыха, зоны питьевого режима	31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
13		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив				
14	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Гантова Елена Марсовна заместитель директора по АХР	Назначен ответственный за оказание помощи при входе в здание и выходе из него. Приказ № 22 от 10.09.2021	31.05.2023
15		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Гантова Елена Марсовна заместитель директора по АХР	Установлены поручни в санитарно-гигиенических помещениях	31.05.2023
16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Гантова Елена Марсовна заместитель директора по АХР	Направлено письмо в отдел Госавтоинспекции МО МВД России г. Камешки-Уральский. Непредусмотрено, в связи с отсутствием прилегающей территории.	31.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Красноселова Юлия Павловна заместитель директора по УВР	На оперативном совещании с педагогами лицея проведены тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательному взаимодействию со всеми участниками образовательных отношений	14.03.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Полянская Наталья Вячеславовна заместитель директора по УВР		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Бондарева Ирина Ивановна заместитель директора по УВР	Вовлечение родительской общественности в формирование учебного плана на 2022-2023 учебный год, через информирование на онлайн-собраниях (январь 2022), размещение информации на сайте лицея, в ЭД	22.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
20	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Полянская Наталья Вячеславовна заместитель директора по УВР	Повышение престижа Лицея осуществляется через общешкольные родительские собрания, "Фестиваль семейного творчества", дни открытых дверей. Ежедневно обновляется блог в социальной сети ВК где публикуются новости, информация об участии обучающихся лицея в конкурсах, акциях, мероприятиях городского, областного и федерального уровней. Функционирует официальный сайт лицея и Электронный Дневник	02.11.2022

2) Получатели услуг не в полной мере соответствуют условиям оказания услуг (уровень удовлетворенности ИИ - 0,38%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Крива Яковлева Юлия Яковлевна заместитель директора по УВР	Повышение уровня открытости Липецк через проведение акции "ЕГД для родителей"	08.04.2022
2) Получатели услуг не в полной мере соответствуют условиям оказания услуг (уровень удовлетворенности - 0,09%)	Повысить уровень знаний о готовности условий оказания услуг в целом	31.12.2022	Бондарева Ирина Ивановна заместитель директора по УВР	Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности и о результатах сам обследования публикаций СМИ сайту Липецк (с ответ родителей, отзывы, вопросы)	14.11.2022

*Объектом по предмету не является, так как объект не является объектом, подлежащим государственному надзору в сфере образования и молодежной политики Свердловской области от 10.01.2022 г. (далее - раз в полугодие, следующего за годом проведения государственного надзора).

Директор Липецк

 Н.В. Хлопова