

Аналитическая справка о работе Службы примирения лица № 10 в 2023 году

Служба примирения позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Суть работы заключается в том, что для урегулирования конфликта двух и более сторон привлекается посторонний, внешний человек, абсолютно нейтральный и беспристрастный. Его беспристрастность должна выражаться не в равнодушии, а в равноудаленности от сторон, поэтому сопереживание и чуткость - основы профессиональной этики медиатора.

Служба примирения лица - это команда взрослых (кураторов) и учеников, прошедших курс подготовки по медиации, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в сообществе лица.

Служба медиации лица создана в декабря 2017 года.

Основная цель Службы примирения лица состоит в создании безопасной благоприятной среды для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление в конфликты.

Задачи Службы примирения лица:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- поддержка обучающихся, обеспечивающая конструктивный выход из конфликтных ситуаций;
- развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде в рамках образовательного процесса, профилактической работы с обучающимися;
- повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в педагогической практике.

В 2023 году Служба примирения лица состояла из трех взрослых (педагог-психолог - социальный педагог, учитель начальных классов). Обучающиеся лица входили в службу примирения по согласованию

Руководитель Службы примирения лица (по приказу директора) – заместитель директора по ВР Колчанова С.В. организовывала деятельность службы, проводила работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекала к участию в работе Службы примирения обучающихся.

По итогам работы Службы медиации лица можно в 2021 году можно констатировать следующее:

1. Случаев применения восстановительной медиации в отношении детей, подростков, совершивших преступления, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в лицее зафиксировано - 7. Основные типы конфликтных ситуаций, с которыми работала ШСП: ученик- ученик; межгрупповые конфликты в классе.
2. При организации образовательного процесса в лицее педагоги используют медиативный подход, обучают детей и родителей конструктивному поведению; создают условия для снижения уровня агрессии; формируют менталитет сотрудничества у детей и взрослых.
3. Процесс организации методической работы с педагогическими кадрами, обучение медиативным технологиям повышает профессиональный уровень педагогов, их педагогическое мастерство.
4. В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:
 - кураторы, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет организацию деятельности;
 - сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально - психологической службы лицея.

Выводы и рекомендации:

1. Признать работу школьной службы примирения в 2023 году удовлетворительной;
2. Организовать прохождение курсовой подготовки кураторов школьной службы примирения по направлению деятельности